



Centre de compétence

Quai du Pont Canal 5
7110 STREPY-BRACQUEGNIES

Rapport de veille 2009-1

LA POLYVALENCE DE LA MAIN D'ŒUVRE DANS LES ENTREPRISES DE PEINTURE INDUSTRIELLE CHANTIER

En collaboration avec :



PLAN GENERAL

1 INTRODUCTION

2 ENQUETE DOCUMENTAIRE

2.1 Analyse de rapports

2 1 1 Rapports de veille semestriels du CDC PIGMENTS

2 1 2 Rapport Job Focus du FOREM

2.2 Recherche d'informations sur Internet

2 2 1 Méthodes de recherche

2 2 2 Résultats

3 ENQUETE AUPRES DES PROFESSIONNELS DU SECTEUR

3.1 Objectifs

3.2 Premiers résultats

3 2 2 Réalisation

3 2 2 Analyse

4 CONCLUSIONS, PERSPECTIVES

1 INTRODUCTION

Les rapports semestriels de veille de PIGMENTS ont porté en 2007 sur la « Limitation de l'émission des composés organiques volatiles COV dans les peintures et traitements de surface » (Réf 1), et les « Nouveaux matériels d'application des peintures » (Réf 2). En 2008, ils ont concerné les « Evolutions dans les traitements de surface des métaux » (Réf 3), et « L'utilisation de produits (peintures et vernis) en phase aqueuse dans la protection et la décoration du bois et de ses dérivés."(Réf 4)

Ils ont identifié les innovations et évolutions technologiques et ont cherché à dégager les impacts sur la profession et les métiers de l'application de la peinture industrielle.

En particulier, au niveau des opérateurs peintres industriels, ils ont montré l'évolution nécessaire des compétences techniques et le renforcement des qualités de savoir-être.

La présente veille (1^{er} semestre 2009) porte sur une analyse plus transverse :

Elle cherche à préciser les compétences attendues pour la main-d'œuvre (opérateurs), en particulier en terme de polyvalence :

- au niveau des « savoir-faire » : association de compétences techniques propres aux différents métiers de l'application des peintures, et appel à des compétences relatives à d'autres métiers,
- Qualités au niveau du « savoir-être : Adaptabilité, capacité de formation, ...

L'objectif est d'atteindre, dans le court terme et dans le moyen terme, la meilleure adéquation possible des profils par rapport aux attentes et besoins des entreprises, et éventuellement d'adapter les formations.

L'étude est centrée sur la région wallonne, mais porte aussi sur les zones limitrophes, en particulier celles qui présentent des possibilités d'actions concertées.

La première partie de ce rapport présente les résultats de l'étude de type documentaire : exploitation de rapports, identification des sources d'information, analyse des informations publiées.

Il est apparu nécessaire de lancer une enquête directe auprès des entreprises. Les premiers résultats sont présentés dans la deuxième partie de ce rapport.

2 ENQUETE DOCUMENTAIRE

2 1 Analyse de rapports

2 1 1 Rapports de veille semestriels de PIGMENTS

Dans les rapports de veille sur les COV dans les peintures et traitements de surface, les nouveaux matériels d'application des peintures, les traitements de surface des métaux, et l'utilisation des hydrodiluables sur le bois, les impacts sur les métiers ont été identifiés. Plusieurs éléments impliquent l'augmentation de la polyvalence des compétences :

.- Sur le plan des techniques :

- Capacité à travailler avec des produits plus techniques et des équipements plus complexes, demandant une attention et une rigueur accrues sur le plan de la préparation, des réglages et de l'entretien, ainsi qu'une bonne maîtrise des contrôles.

- Utilisation et entretien d'équipements automatisés ou robotisés :
Les chaînes automatisées remplacent les opérations manuelles de traitement de surface et de transport des pièces à peindre.
Si les robots à haute productivité restent une affaire de spécialistes, l'utilisation plus répandue de robots de coût et de technicité plus abordables demande de savoir mettre en œuvre des machines programmables, avec la rigueur nécessaire à leur environnement.

- Capacité à gérer et entretenir les installations « annexes » de traitement des effluents gazeux ou liquides ;

- Capacité à consulter et exploiter des documents (fiches techniques, notices) plus élaborés, à contribuer à la traçabilité, à tenir des registres d'entretien des machines, de gestion des déchets, y compris sous forme informatisée.

- Sur le plan de l'organisation :

- Capacité à s'organiser dans une collaboration avec autres personnes de l'entreprise, par exemple dans l'utilisation et l'entretien de matériel non plus individuel mais partagé.

- Capacité à s'adapter aux changements d'organisation que les évolutions techniques peuvent demander, sachant que l'augmentation de la qualité et de la technicité dans les entreprises s'inscrit dans une démarche de différenciation par rapport à la concurrence de l'Europe de l'Est ou des pays émergents.

- Polyvalence :

Dans plusieurs secteurs, la concentration de petits ateliers en entreprises de plus grande taille s'accompagne d'un passage d'industrie « de main-d'œuvre » vers une industrie « de process ». Il devient donc nécessaire que les opérateurs puissent travailler sur des équipements techniques différents (application, séchage, conditionnement).

- Sur le plan de l'information et de la formation :

- Capacité à trouver et appliquer des informations particulières (sur Internet, au contact des fournisseurs).

- Capacité à assimiler et mettre en œuvre des formations courtes et intensives réalisées par les organismes de formation, ou les fabricants de produits et matériels (dans ce cas, se mettre rapidement au niveau pré requis). Savoir se former par FAD (Formation à distance).

- Participation aux actions de certification individuelle (technique, environnementale).

On note que les peintres industriels représentent 80 % de la catégorie des agents de traitements de surface, et qu'ils sont essentiellement dans l'industrie et l'aéronautique. 400 offres d'emploi ont été reçues.

Il faudrait examiner si une analyse complémentaire du profil idéal exprimé (expérience et formation) et du screening des Demandeurs d'Emploi peut apporter une information sur la polyvalence attendue.

Des actions sont prévues par le FOREM à destination des employeurs pour préciser l'inventaire des besoins.

2.2 Recherche d'informations sur Internet

2 2 1 Méthodes de recherche :

- Sur le texte, en français, en particulier par « Peintre industriel (ou pistolet) » et « polyvalence » (ou termes associés). Plus largement, « traitement de surface » et polyvalence
- Par codes de catégories professionnelles (ROME 44142, FAP D442, activité NACE 624f, NES), et polyvalence
- Sur des sites d'offres d'emploi en cours (hors FOREM), par exemple Option Carrière Belgique, et plusieurs autres sites, par sondage
- Sur les sites d'organismes de statistiques sur l'emploi : par exemple, en Belgique ONSS, et par région (Observatoire.emploi.Wallonie), en France INSEE, DARES, ANPE, SESSI, SEPES
- Sur les sites d'organismes professionnels, fédérations, (FVB Peintres Belges), et par secteur : Construction (Confédération de la Construction -peintres), Industrie (Belgique Agoria, France UIMM), Aéronautique (Belgique Agoria, France GIFAS)
- Sur des sites de formation professionnelle FFC, GEPI, et d'organismes spécialisés
- Sur le sujet des métiers en tension ou pénurie (FOREM et autres)
- En langue néerlandaise, allemande (sondages)

2 2 2 Résultats :

- En-dehors de l'étude de Job Focus et des publications du Forem sur les métiers en tension, les éléments statistiques disponibles jusqu'ici ne sont pas suffisamment spécifiques aux peintres industriels (inclus dans 44142 traitements de surface), ou trop locaux (par exemple, en France, région PACA, Ardennes, Bourgogne). Ils ne renseignent pas assez directement sur la polyvalence demandée. Quelques études, d'accès non libre, plutôt des études de marché, seraient à vérifier.
- Les études et témoignages sur l'exercice du métier de peintre industriel présentent la variété des tâches plus que la polyvalence attendue.
- Les référentiels métiers (Belgique, France, certifications) et les programmes de formation proposés par les organismes de formation ne la citent pas directement.

En revanche, la polyvalence est souvent intégrée aux métiers des peintres en bâtiment (plaquistes) et des peintres carrossiers.

- Un sondage qualitatif a été réalisé sur un échantillonnage d'offres d'emploi de peintres industriels (environ 200) en Belgique (hors Offres d'emploi collectées par le FOREM). La polyvalence est peu demandée expressément, au contraire des peintres en bâtiment et des carrossiers.

3 ENQUETE AUPRES DES PROFESSIONNELS DU SECTEUR

3.1 Objectifs

3 1 1 Définition

En réunion de travail du comité de veille PIGMENTS du 16 mars 2009, il a été décidé de procéder à :

- Une enquête qualitative à échéance avril 2009, apportant au rapport de veille de PIGMENTS du 1^{er} semestre 2009 une première analyse des attentes des entreprises en région wallonne. Le secteur sélectionné comme le plus représentatif est celui de la construction, c'est-à-dire des entreprises de peinture de type chantier.

Objectifs :

- Préciser les formes et l'étendue de la polyvalence attendue
- Evaluer l'adéquation des compétences métiers par rapports aux besoins de ce secteur.

Base :

Référentiel de formation « Peintre Industriel –option anti-corrosion » (Répertoire National des Certifications Professionnelles, octobre 2008, France.

- Une enquête détaillée à échéance Septembre 2009 sur les compétences générales attendues par les entreprises des différents secteurs (Construction, Industrie, Aéronautique).

3 1 2 Définition de l'enquête qualitative

Le questionnaire a été élaboré à partir du référentiel « Peintre Industriel –option anti-corrosion » afin de recueillir de façon semi quantitative les observations des entreprises wallonnes ciblées.

Il comporte 320 questions, sur d'une part « Le peintre de base réalise » et d'autre part « L'employeur souhaite que le peintre réalise ». Chaque réponse est attendue sous la forme OUI / NON, complétée par l'importance (notée de 1 à 4) accordée par les personnes sondées à la tâche identifiée pour l'activité.

Les questions sont réparties sur les sujets suivants :

- Compétences transverses
- Habilitations obligatoires
- Risques Hygiène et Sécurité, Environnement
- Corrosion/Anticorrosion
- Lecture de plan
- Préparation du support (masquage, dégraissage, préparation manuelle, projection d'abrasifs, lavage sous pression, autres préparations, dépoussiérage, décapage à l'eau)
- Revêtements spéciaux (stratification, revêtements épais, métallisation)
- Peintures : préparation des produits
- Application des peintures (pistolet pneumatique conventionnel, basse pression, mixte, haute pression, brosse et rouleau,
- Travaux de type particulier
- Encadrement (management, métré, gestion de chantier)
- Public concerné
- Autres tâches (secouriste, incendie)
- Modalités pratiques des formations

Les entreprises de la construction identifiées en région wallonne sont au nombre de 17 entreprises, employant au total environ 375 peintres.

3.2 Premiers résultats

3 2 2 Réalisation

L'enquête a été effectuée par interview en début avril 2009, auprès des responsables des entreprises (patrons ou gestionnaires de projets).

Les résultats portent sur 9 entreprises (occupant de 6 à 60 peintres), employant 255 peintres, soit les 2/3 du total des personnels concernés.

Chaque réponse OUI / NON a été pondérée par l'importance de l'activité et le nombre de personnes concernées, puis le ratio « Réalisé » / « Attendu » a été calculé pour déterminer les manques.

3 2 2 Analyse

- Compétences transverses :
Pour les peintres sur pylônes : sécurisation générale importante présentant des manques, mais lignes de vie et échafaudages satisfaisants.
- Habilitations obligatoires :
Certification et habilitation (de base, au pistolet airless, au sablage) importantes et manquantes.
- Risques Hygiène et Sécurité, Environnement :
Élément important et compétences adaptées.
- Corrosion/Anticorrosion :
Manque net exprimé par certaines entreprises
En particulier pour identifier la corrosion, les traitements, les facteurs.

- Lecture de plan :
Jugée peu important, mais présentant des manques.
- Préparation du support :
Opérations de masquage assez importantes, léger manque. Manque net du contrôle de degré de préparation, et des contrôles après projection d'abrasifs.
Décapages au chalumeau et chimique très peu souhaités (sans doute en raison secteur), et largement réalisés.
Décapage par eau sous pression peu souhaité, manque net.
- Revêtements spéciaux :
Stratification en moyenne peu demandé (dépend de l'entreprise), manque léger
Revêtements épais et leur contrôle assez demandés, peu réalisés
Métallisation à l'arc peu demandée mais manque net
- Peintures (préparation des produits) :
Mélange : important, manque léger
- Application des peintures :
Pneumatique : assez important, manque assez net
Basse pression : peu demandé (en raison du secteur ?)
Mixte : peu demandé (en raison du secteur ?), mais intérêt supérieur au basse pression, et manque.
Airless : important et adapté, léger manque relatif au dépannage et à l'entretien.
Brosse et rouleau : important et largement adapté.
- Travaux de type particulier (échafaudages, nacelles) :
Assez important, léger manque
- Encadrement :
Management et gestion de chantier assez peu demandés, léger manque.
Manque net de capacités à réaliser les métrés.
- Autres tâches (secouriste, incendie) :
Nettement demandé, manque net.

4 CONCLUSIONS, PERSPECTIVES

L'impact des évolutions réglementaires et techniques dans les métiers de la peinture sur les compétences demandées aux peintres a été présenté dans les rapports précédents du FOREM Pigments. Sur le plan de la polyvalence, il s'agit de maîtriser des produits et matériels plus complexes, d'assurer leur entretien, de prendre en charge les contrôles, d'utiliser des équipements automatisés ou robotisés, de gérer les installations de traitement des effluents, et par ailleurs d'exploiter des documents techniques, de contribuer à la traçabilité, de valoriser les formations et de participer aux actions de certification.

Dans la veille de ce semestre centrée sur la polyvalence, la recherche bibliographique n'a pas donné d'information assez spécifique.

Une première enquête qualitative auprès des entreprises du secteur de la peinture sur chantier a permis d'identifier les compétences réalisées par les peintres et souhaitées par les employeurs. Un certain degré de polyvalence existe mais doit être renforcé, en particulier sur le plan des habilitations, de l'identification de la corrosion, de la préparation de surface et des contrôles, de l'entretien des matériels airless, du métrage, et enfin des compétences de secourisme et de lutte contre les incendies.

L'accueil des entreprises qui ont accepté de répondre au questionnaire a été très positif. Il est à noter que l'objectif était de rencontrer les responsables de toutes les entreprises (17 sociétés). Les agendas chargés en ce début de saison en ont décidé autrement. Toutefois, tous les responsables contactés et rencontrés ont témoigné un vif intérêt pour la démarche entreprise par PIGMENTS. Ils ont également confirmé leurs difficultés pour le recrutement de travailleurs détenant le niveau de polyvalence indispensable à la pratique du métier de peintre chantier ou prêts à acquérir le niveau de polyvalence.

Il est prévu, dans les prochaines semaines, de poursuivre et d'affiner l'analyse du secteur chantier, d'approfondir et de faire préciser par les employeurs les points importants dégagés.

Des enquêtes similaires dans les secteurs de l'industrie et de l'aéronautique, sont envisagées afin d'évaluer les besoins précis en terme de polyvalence dans ces secteurs.

Le présent rapport ouvre donc une vaste campagne de veille relative aux besoins précis des employeurs en termes de compétences multiples des travailleurs dans les secteurs de la peinture, de la galvanoplastie et des traitements de surfaces.

Références :

Réf 1 : Rapport de veille PIGMENTS 1er semestre 2007

http://www.cdc.be/files/PDF/0703_%20pigments.doc

Réf 2 : Rapport de veille PIGMENTS 2ème semestre 2007

http://www.cdc.be/files/PDF/0709Pigment_.doc

Réf 3 : Rapport de veille PIGMENTS 1er semestre 2008

<http://www.cdc.be/files/Rapport%20de%20veille%20PIGMENTS%20Traitements%20de%20surface%201er%20sem%202008.doc>

Réf 4 : Rapport de veille PIGMENTS 2ème semestre 2008

<http://www.cdc.be/files/14.PIGMENTS.doc>

Réf 5 : Rapport Job Focus : Plan de lutte contre les pénuries de main d'œuvre qualifiée - peintre industriel (FOREM, mars 2008)